

Algemene informatie

Aanbesteding: Eindejaarsgeschenk 2026 e.v.
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2026/029/PEO/LS
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 24
Onderwerp: Nota van Inlichtingen - ref.nr. 2 en 9

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat alle medewerkers via het portaal/de website met SSO inloggen om toegang te krijgen tot het digitale eindejaarsgeschenk?

Voor de backoffice van de applicatie is SSO gebruikelijk. Voor de website (voor het eindejaarsgeschenk) is dit minder gebruikelijk. Dit brengt dus ook aanvullende kosten voor inschrijver met zich mee.

Is het voor de Aanbestedende Dienst ook acceptabel dat de medewerkers met het persoonlijke e-mailadres van de gemeente het 'tegoed' kunnen claimen?

Vanuit de applicatie wordt geborgd dat alleen medewerkers die op de lijst van de gemeente staan, toegang krijgen tot de eindejaarsvoorziening.

Zij vullen het e-mailadres in en ontvangen een magic link om het e-mailadres te bevestigen. Hierna krijgen zij toegang tot het eindejaarsgeschenk. Het is tevens mogelijk om MFA verplicht te stellen.

Antwoord:

Uw vraag bevat 2 subvragen. 1. Ja, alle medewerkers dienen via het portaal/de website met SSO in te loggen om toegang te krijgen tot het digitale eindejaarsgeschenk.
2. Nee, het is niet acceptabel dat de medewerkers met het persoonlijke e-mailadres van de gemeente het 'tegoed' kunnen claimen en te werken met een magic link. Vanuit informatiebeveiligingsperspectief is dit niet akkoord. Conclusie: Medewerkers dienen middels SSO functionaliteit toegang te hebben tot de eindejaarsgeschenk zonder tussenkomst van diverse extra linken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenk 2026 e.v.

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen - ref.nr. 1

Vraag:

Onze standaard mailkoppeling maakt gebruik van SPF records in DNS om e-mail te versturen namens de gemeente. Dit is nadrukkelijk uitgesloten in Bijlage 3, IB14.

In de oplossing kan ingesteld worden dat er alleen e-mails verstuurd worden zonder vertrouwelijke informatie. Zoals een herinnering dat het tegood verloopt, of dat er een transactie is uitgevoerd.

Conform het gestelde in IB14, is het dan alsnog mogelijk om vanuit eigen domein te verzenden?

Antwoord:

Niet akkoord. Mails mogen niet vanuit eigen domeinen verzonden worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

1 jun 2026

Percelen:

P1 Eindejaarsgeschenk 2026 e.v.